

4. INCIDENTES DE SEGURIDAD

> **CAPÍTULO 1.4 NMP**

INCIDENTES DE SEGURIDAD: DEFINICIÓN Y ANÁLISIS



OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- > Aprender a reconocer, identificar y evaluar los incidentes de seguridad.
- > Aprender a reaccionar ante los incidentes de seguridad.



MENSAJES CLAVE

- > Todas las amenazas son incidentes de seguridad, pero no todos los incidentes de seguridad son amenazas.
- > Los incidentes de seguridad representan 'la unidad mínima' de las medidas de seguridad e indican la resistencia ante, o la presión sobre, el trabajo de las y los DDH: podría considerarse que "dan información" que puede mejorar la gestión de la seguridad de las personas defensoras.
- > Los incidentes de seguridad deberían registrarse, compartirse y evaluarse y, cuando sea relevante, emprender las acciones necesarias.

LA SESIÓN



• DESAFÍOS QUE PUEDEN SURGIR DURANTE LA SESIÓN:

- Los participantes pueden confundir las amenazas con incidentes de seguridad.
- A los participantes les puede costar trabajo reaccionar ante los incidentes de seguridad cuando cuentan con pocos elementos para evaluarlos.
- Tenga en cuenta las necesidades de protección específicas de las defensoras de derechos humanos (en cuanto a amenazas, vulnerabilidades y capacidades, incidentes, etc.).
- Tenga en cuenta las particularidades de otras categorías sociales relevantes cuando se evalúen los riesgos (por ejemplo, de los pueblos indígenas, de las personas defensoras LGBTI, de personas defensoras con algún tipo de discapacidad, etc.).

 LA SESIÓN PASO A PASO:

Tiempo	Tiempo acumulado	Actividad	Herramientas / procedimientos / materiales
10'		Introducción: <ul style="list-style-type: none"> Objetivos y estructura de la sesión. 	Tenga los puntos listos en un papelógrafo o diapositiva de PowerPoint.
50'	60'	Identificar los incidentes de seguridad. <ul style="list-style-type: none"> Explique la diferencia entre amenazas e incidentes de seguridad (NMP, pp. 47-48). Análisis de casos. Identifique los incidentes de seguridad en su propio entorno (actividad opcional: deberá ajustar el horario si la incluye). 	Imprima los casos para distribuir entre los participantes. Papelógrafo. Marcadores.
50'	110'	Evaluar y reaccionar ante los incidentes de seguridad. <ul style="list-style-type: none"> Explique los tres pasos para tratar incidentes de seguridad. Juego de roles. 	Los tres pasos impresos en papel o anotados en un papelógrafo/diapositiva de PowerPoint. Muestras de incidentes de seguridad para el juego de rol.
10'	120'	Conclusión	


CALCULAR EL TIEMPO: 140 MINUTOS (2 HORAS Y 20 MINUTOS), INCLUIDA UNA PAUSA DE 20 MINUTOS

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

IDENTIFICANDO LOS INCIDENTES DE SEGURIDAD

 **ANÁLISIS DE CASOS**

Elija una de las actividades siguientes (análisis de caso 1 o 2) o ambas (si opta por llevar a cabo ambas actividades tal vez decida incluir los cinco ejemplos del análisis de caso 1).

 → Tal vez los participantes confundan las amenazas con incidentes de seguridad. Vea los consejos para la facilitación - Identificando amenazas ([capítulo anterior, 5.3](#)).

→ Este ejercicio sólo será útil en contextos de suma inseguridad en los cuales las personas defensoras están claramente en riesgo y están dispuestas a compartir información sobre el tema (podría ser útil recopilar información sobre incidentes reales, sólo si los participantes están de acuerdo). De no ser así, tal vez no haya suficientes incidentes para compartir, y el cronograma no será útil para ilustrar el punto. Si no está trabajando en semejante contexto, quizás desee saltarse este ejercicio y pasar al siguiente.

→ **ANÁLISIS DE CASO 1**

Los participantes trabajan en grupos y cada uno recibe una hoja que incluye las situaciones siguientes que deben analizarse. Más adelante, se debatirán los resultados en plenaria.

Elija la respuesta correcta para cada situación y explique su elección:

- A. Es un incidente de seguridad.
 - B. Es una amenaza.
 - C. Es solamente un robo (a menudo roban los teléfonos celulares).
- 1.1 *Estoy esperando el autobús y hablando en mi celular. Un hombre se acerca por detrás, me arrebató el celular y se va corriendo entre la muchedumbre. Recuerdo que me estaba mirando unos minutos antes. También me doy cuenta que otras personas estaban hablando por celular pero decidí quitármelo sólo a mí. Ahora estoy preocupado/a pues tenía los números de teléfono de otras personas guardados en el celular.*
 - 1.2 *Voy caminando hacia mi oficina. En un momento determinado observo el otro lado de la calle y me doy cuenta que alguien me está mirando fijamente. De pronto, el hombre simula que me está disparando como si su mano fuese una pistola. Sigo caminando y llego a mi oficina sin problemas.*
 - 1.3 *Estoy por entrar a mi oficina cuando me doy cuenta que la puerta está abierta y que alguien entró durante la noche. La oficina está totalmente desordenada. Han robado algunas computadoras, pero los archivos relacionados con casos delicados siguen sobre los escritorios.*
 - 1.4 *Alguien irrumpió en mi oficina. En medio del desorden, me encuentro esta nota: "La próxima vez, iremos un paso más allá".*
 - 1.5 *Voy caminando por la calle y cruzo en la esquina siguiente. Una motocicleta va muy rápido y me tira al suelo. En la moto van dos hombres. El que va en el asiento trasero se ve muy molesto y me dice que me fije antes de cruzar la calle y que la próxima vez no van a detenerse.*



→ Para asegurar que el debate permanezca centrado en los elementos clave para comprender la diferencia entre amenazas e incidentes de seguridad, le sugerimos que considere las siguientes respuestas modelo para el caso 1.1. Podrá basarse en ellas para las otras cuatro situaciones:

- Si el grupo opta por la respuesta a): Con la información que tenemos, ¿podríamos acaso considerarlo simplemente como un caso de robo? En realidad, no se puede estar seguro si se trata simplemente de un robo o es un incidente de seguridad. Tiene que tomar las medidas necesarias para mitigar el riesgo causado por el robo de los números de teléfono privados y también el eventual uso indebido del teléfono (en caso que el ladrón lo venda en el mercado negro o se haga pasar por usted con algún fin ilegal). Si simplemente se trata de un robo, es poco probable que pase algo grave. Sin embargo, en caso de duda, tiene que reaccionar como si fuera el peor escenario posible, ya que esto le permitirá tomar mejores medidas de seguridad para enfrentarse a las consecuencias eventuales del robo. Por lo tanto, la respuesta es correcta pero por razones distintas.
- Si el grupo opta por la respuesta b): Vea anteriormente: Identificando incidentes de seguridad y amenazas.
- Si el grupo opta por la respuesta c): Una vez más, la interrogante es saber si se trata de un simple robo o de un incidente de seguridad. Si usted considera que es simplemente un robo, ¿cómo puede estar seguro que, a pesar de que robaron el celular sin violencia o daños físicos, no se trata de un robo intencional asociado con su trabajo como DDH? Cómo puede estar seguro de esto (y note que, no le robaron el celular a ningún otro usuario cerca de usted), podría perfectamente tratarse de una acción intencional dirigida a la víctima, y por esta razón el robo tiene que considerarse como incidente de seguridad. En cuanto a la respuesta a) es importante tomar las medidas necesarias para mitigar el riesgo causado por el robo de los números privados y el posible uso indebido del celular.

→ **ANÁLISIS DE CASO 2****Lea el caso con las y los participantes y débatalo en plenaria. :**

A, B, C y D trabajan en la misma ONG de DDHH. Están escribiendo un informe sobre la brutalidad policial, cuyo lanzamiento público se llevará a cabo en dos semanas. El lunes, A se dirige a su casa desde el trabajo y se da cuenta que alguien está parado frente a la oficina sonriéndole. Ella descarta este incidente y da por sentado que la persona simplemente está siendo amistosa.

Al día siguiente, B almuerza en un café al lado de la oficina y un hombre llega después de él, sentándose en una mesa muy cercana a la suya, a pesar de que está vacío el café. B no le presta atención a este incidente.

El miércoles por la noche, C sale de la oficina y va hacia su casa. Un hombre la detiene afuera de la oficina para pedirle direcciones. El hombre también le pregunta si trabaja ahí y qué tipo de trabajo hace. C le responde de forma evasiva y se va a casa. Ella no presta atención a este incidente y deja de pensar en lo ocurrido.

El viernes, D, a quien le gusta beber, va a un bar cercano saliendo de la oficina. Después de cinco cervezas entabla una larga conversación con un amistoso desconocido en el bar. En un momento dado, D le pide al desconocido que le cuide su bolsa mientras va al baño. Cuando D regresa, el desconocido ya no está. Su bolsa sigue ahí, con el barman, así que D piensa que no hay problema. Cuando regresa a casa unos horas más tarde, D se da cuenta que no tiene las llaves de la oficina en su bolsa. Se pregunta si las olvidó en la misma oficina, pero como está un poco borracho decide no preocuparse por ello hasta el día siguiente. En la mañana recibe una llamada, le informan que alguien irrumpió en la oficina la noche anterior



→ Si quiere añadir un poco de humor, puede responder bromeando: "¡No, la moraleja del cuento no es que deben abstenerse de tomar una copa!". Después escuche sus respuestas. Más adelante, explique que aunque los facilitadores y las facilitadoras no pueden prohibir la ingesta de alcohol, al tratarse de temas de seguridad es importante darse cuenta que beber o consumir drogas puede hacer que aumente el riesgo, ya que, por ejemplo, las personas están menos alertas y se tornan imprudentes. La lección, por supuesto, es que los incidentes de seguridad tienen que compartirse y analizarse. En este caso, muchos incidentes de seguridad han ocurrido pero no se han debatido, por lo tanto D no se dio cuenta que era vulnerable y que estaba en riesgo cuando fue al bar, aun cuando su comportamiento en el bar fuese imprudente..

→ Evaluando y reaccionando ante los incidentes de seguridad (juego de roles)

- La idea es que los participantes sigan los tres pasos básicos para enfrentar incidentes de seguridad. Sólo modere el juego de rol cuando sean necesario. El primer paso formal consiste en registrar el incidente (que tal vez los participantes omitan). Después el análisis debería ayudar a identificar los hechos en torno al incidente de seguridad, sus autores y las posibles fuentes (¿qué aspecto del trabajo de la organización o de la persona defensora se relaciona con este incidente?) y sus objetivos (recaudar información, pero ¿con qué propósito?). Por último, los participantes necesitan decidir cómo reaccionar ante el incidente: las medidas de seguridad que tienen que adoptarse, las implicaciones para el plan de seguridad, las acciones emprendidas, etc.
- Si es necesario, recuérdelos que también necesitan ocuparse de la persona que sufrió el incidente.
- Concluya el juego de rol pidiendo a las y los participantes que identifiquen los puntos clave de esta dinámica.

IDENTIFICAR INCIDENTES DE SEGURIDAD EN SU PROPIO ENTORNO :

Después del ejercicio con los casos 1 y 2, pídale a los participantes que reflexionen sobre los incidentes que pueden haber ocurrido en sus propios entornos de trabajo y que pasaron desapercibidos pues no les prestaron mucha importancia. Subraye que es importante tener en cuenta cada uno de los incidentes, sin importar cuán insignificante parezca. Los incidentes de seguridad insignificantes a menudo están relacionados y abren el camino a incidentes de seguridad más graves o agresiones. Asegúrese de gestionar las emociones que pueden surgir con este ejercicio y que no se acuse a nadie por no haber reaccionado o informado sobre un incidente o amenaza.

Después, reparta tarjetas de diferentes colores (roja, amarilla y verde, por ejemplo) y pídale a los participantes que anoten cualquier incidente de seguridad que haya podido ocurrir durante el último año (un incidente por tarjeta). Los incidentes graves (que no son amenazas necesariamente) van en las tarjetas rojas, los de intensidad media en las amarillas, y los incidentes de baja intensidad en las verdes. Dígales a los participantes que tienen que ser concisos. Después tendrán tiempo para explicar los incidentes de forma más detallada durante la sesión plenaria.

Utilice varios papelógrafos para dibujar en la pared un cronograma que represente todo el año. Escriba cada mes del año a lo largo de la línea. Pídale a los participantes que pongan las tarjetas con sus incidentes de seguridad en esa misma línea en la medida en que recuerden cuándo ocurrieron. Conforme los participantes expliquen los detalles de sus incidentes de seguridad, la o el facilitador tendrán que tratar de guiarlos en la identificación y clasificación que le han dado a cada incidente.

Al final del ejercicio, apoye al grupo para que resuma las perspectivas que ha adquirido relacionadas con los vínculos que existen entre los distintos incidentes, la información recaudada sobre los intereses e intenciones del agresor potencial, y la importancia de registrar y analizar cada incidente de seguridad.



EVALUAR Y REACCIONAR ANTE LOS INCIDENTES DE SEGURIDAD

Guíe a los participantes por los tres pasos para evaluar y reaccionar ante incidentes de seguridad, tal y como se presentan en el [NMP \(Capítulo 1.4, pp. 48-50\)](#) (puede preparar una presentación o anotar los pasos en un papelógrafo). Después trabaje sobre este tema en un juego de roles.

→ JUEGO DE ROLES (30 MINUTOS)

RELATO:

Una mujer de su organización camina por la calle cuando se da cuenta que alguien la va siguiendo. Cambia de andén y sigue caminando. El hombre que la sigue hace lo mismo. Da vuelta a la izquierda y empieza a caminar más rápido. Ya no ve al hombre y decide ir a la oficina a dejar algunos documentos. No está segura si la estaban siguiendo, así que no menciona nada a sus colegas. Cuando sale de la oficina para ir a su casa, en la primer cuadra ve al mismo hombre sentado en una camioneta blanca sin placas. Decide volver inmediatamente a la oficina e informar a sus colegas. Todo el personal presente se reúne para debatir el incidente y decidir cómo reaccionar.

Acciones:

Pídale a los participantes que simulen una reunión y apliquen los tres pasos para abordar los incidentes de seguridad.

Roles:

Una persona es el testigo del incidente de seguridad. Los demás participantes adoptan el rol de miembros de la organización.

CONCLUSIÓN

Cierre la sesión pidiéndoles a los participantes que recuerden los puntos de aprendizaje claves de la sesión. Insista en los mensajes claves al volver a los ejemplos o los problemas que surgieron durante la sesión.

Reubique la sesión en el proceso de la gestión de seguridad. Recuérdeles a los participantes la importancia de los incidentes de seguridad (vea los mensajes clave).

A pesar de que los incidentes de seguridad no están necesariamente integrados en la ecuación de riesgo, tienen que ser considerados como indicador del impacto del trabajo de las personas defensoras y su seguridad. De este modo, las medidas de seguridad tienen que adaptarse a los incidentes de seguridad que sufre la organización.



RECURSOS ADICIONALES

- > Van Brabant. Op. Cit. Capítulo 16. (pp. 240-250).
- > FLD. Op. Cit. Capítulo 3.
- > Comité Cerezo México et al. Op. Cit. Capítulo 5. (pp. 53-56).