

4. INCIDENTS DE SÉCURITÉ

> CHAPITRE 1.4. NMP

INCIDENTS DE SÉCURITÉ : DÉFINITION ET ANALYSE



OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- > Apprendre à repérer, à identifier et à évaluer les incidents de sécurité.
- > Apprendre à réagir aux incidents de sécurité.



MESSAGES CLÉS

- > Toutes les menaces sont des incidents de sécurité, mais tous les incidents de sécurité ne sont pas des menaces.
- > Les incidents de sécurité représentent l'unité de base de mesure de la sécurité. Ils indiquent une résistance ou une pression à l'encontre du travail des DDH. On pourrait les considérer comme une sorte de «feed-back» pouvant aider à l'amélioration de la gestion de la sécurité des DDH.
- > Les incidents de sécurité doivent être consignés par écrit, signalés aux collègues, puis analysés. Si l'incident s'avère sérieux, il faut agir en conséquence.

LA SESSION



• DIFFICULTÉS POUVANT SURVENIR DURANT LA SESSION

- Les participants pourront confondre des menaces et des incidents de sécurité.
- Les participants pourront trouver compliqué de réagir à des incidents de sécurité quand ils n'auront que quelques éléments pour les évaluer.
- Prenez en compte les besoins spécifiques des femmes DDH en matière de protection (menaces, vulnérabilités, capacités, incidents, etc.).
- Lors de l'évaluation des risques, prenez en compte les particularités de toute autre catégorie sociale pouvant le justifier (par exemple : les populations indigènes, les défenseurs LGBTI, les défenseurs handicapés, etc.).

 LA SESSION ÉTAPE PAR ÉTAPE :

Durée	Durée totale	Activité	Outil / méthode / matériel
10'		Introduction : <ul style="list-style-type: none"> Objectifs et structure de la session. 	Préparez les points à l'avance sur un paper-board ou dans une présentation PowerPoint.
50'	60'	Reconnaître les incidents de sécurité. <ul style="list-style-type: none"> Expliquez la distinction entre menaces et incidents de sécurité (NPM, pp. 47-48). Analyse de cas Reconnaître les incidents de sécurité dans son propre environnement (activité facultative : adaptez l'horaire si vous la faites). 	Impressions de cas particuliers à distribuer aux participants. Paper-board. Marqueurs.
50'	110'	Évaluer et réagir aux incidents de sécurité. <ul style="list-style-type: none"> Expliquez les trois étapes de la gestion d'incidents de sécurité. Jeu de rôle. 	Les trois étapes présentées en impressions papier, sur paper-board ou via PowerPoint. Exemples d'incidents de sécurité pour le jeu de rôle.
10'	120'	Conclusion	


DURÉE : COMPTER 140 MINUTES (2 HEURES 20 MINUTES), DONT UNE PAUSE DE 20 MINUTES

ACTIVITÉS D'APPRENTISSAGE

RECONNAÎTRE LES INCIDENTS DE SÉCURITÉ

 **ANALYSE DE CAS**

Choisissez une des activités suivantes (analyse de cas n°1 ou n°2). Si vous réalisez les deux activités, il n'est pas nécessaire de voir chacun des cinq exemples de l'analyse de cas n°1.

 → Les participants pourront confondre des menaces et des incidents de sécurité. Voir [Conseils aux facilitateurs - Identifier les menaces \(chapitre 5.3\)](#).


→ Cet exercice ne sera utile que dans des contextes de grande insécurité où les DDH sont clairement en danger et acceptent de partager certaines informations sur le sujet (avec l'accord des participants, il pourra même être utile de recueillir des informations sur des incidents réels dans le but de les dénoncer). Dans le cas contraire, il n'y aura probablement pas suffisamment d'incidents à rapporter, et la ligne du temps ne sera pas utile à illustrer la question. Si vous ne travaillez pas dans un contexte semblable à celui-là, vous pouvez sauter cet exercice et passer au suivant.

→ **ANALYSE DE CAS N°1**

Les participants travaillent en groupe. Chaque groupe reçoit une feuille où figurent les situations suivantes à analyser. Discutez ensuite des résultats avec toute l'assemblée.

Choisissez la réponse correcte pour chaque situation et expliquez votre réponse :

- A. C'est un incident de sécurité.
 - B. C'est une menace.
 - C. Ce n'est qu'un vol (les vols de téléphones portables sont fréquents).
- 1.1 *Je me trouve à l'arrêt de bus, j'attends le bus en parlant au téléphone. Un homme s'approche de moi par derrière, s'empare de mon portable et s'enfuit à travers la foule. Je me souviens l'avoir vu me regarder quelques minutes plus tôt. J'ai aussi remarqué que plusieurs personnes utilisaient leur portable, mais qu'il m'a choisi moi. Maintenant, je suis inquiet parce que j'ai enregistré des numéros dans ce portable.*
 - 1.2 *Je marche en direction de mon bureau. A un moment donné, je regarde de l'autre côté de la rue et constate que quelqu'un m'observe fixement. Soudainement, l'homme tend sa main vers moi en forme de revolver et fait mine de me tirer dessus. Je continue de marcher et j'atteins mon bureau sans qu'aucun problème n'arrive.*
 - 1.3 *Je suis sur le point d'entrer dans mon bureau quand je me rends compte que la porte est ouverte et qu'une effraction a été commise pendant la nuit. Le bureau est sens dessus dessous. Quelques ordinateurs ont été volés, mais plusieurs dossiers concernant des affaires sensibles se trouvent toujours sur le bureau.*
 - 1.4 *Une effraction a été commise dans mon bureau. Au milieu du désordre, je trouve une feuille où est écrit : «La prochaine fois, nous passerons à la vitesse supérieure.».*
Je marche dans la rue. Je traverse au carrefour. Une moto roulant très vite manque de me renverser. Deux hommes se trouvent sur la moto. Celui assis à l'arrière semble très fâché. Il me dit de faire attention avant de traverser, et que la prochaine fois ils ne s'arrêteront pas.

-  → Pour vous aider à faire en sorte que les discussions restent centrées sur des éléments-clés aidant à comprendre la différence entre menace et incident de sécurité, examinez les réponses-types suivantes pour le cas n°1. Vous pouvez vous servir de celles-ci pour les quatre autres situations :
- Si un groupe choisit la réponse a) : Sur base des informations disponibles, ne peut-on pas considérer qu'il s'agit d'un simple vol ? En vérité, on ne peut pas savoir avec certitude s'il s'agit d'un vol ou d'un incident de sécurité. Mais étant donné qu'il pourrait s'agir d'une action ciblée, le vol doit être classé comme incident de sécurité. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour réduire les risques causés par le vol de numéros de téléphone privés et par la possibilité d'un usage malveillant du téléphone (si le voleur le revend au marché noir ou s'il imite votre voix à des fins illégales). S'il s'agit d'un simple vol, il n'arrivera vraisemblablement rien de sérieux. Mais en cas de doute vous devez réagir sur base du pire scénario possible, car cela vous permettra de prendre de meilleures mesures de sécurité pour faire face aux éventuelles conséquences du vol. La réponse est donc correcte, mais pour des raisons différentes.
 - Si un groupe choisit la réponse b) : Voir ci-dessus : Reconnaître les incidents de sécurité et les menaces.
 - Si un groupe choisit la réponse c) : Encore une fois, la question est de savoir s'il s'agit d'un simple vol ou d'un incident de sécurité. On peut considérer cet événement comme un simple vol, mais comment être certain que, même si le téléphone a été volé sans violence et sans dommages physiques, ce n'était pas un vol ciblé lié au travail de la victime comme DDH ? Comme vous ne pouvez pas en être sûr (et notez qu'aucune autre personne utilisant de portable n'a été agressée autour de vous), il pourrait très bien s'agir d'une action ciblée. C'est pourquoi le vol doit être considéré comme un incident de sécurité ciblé. Il est ainsi important de prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour réduire les risques causés par le vol de numéros de téléphones privés et par la possibilité d'un usage malveillant du téléphone (voir aussi la fin de la réponse a).

→ **ANALYSE DE CAS N°2****Lisez le cas suivant avec les participants et discutez-en tous ensemble :**

A, B, C et D travaillent au sein de la même ONG de défense des droits humains. Ils écrivent un rapport sur la violence policière et prévoient de le publier dans deux semaines. Lundi, A rentre chez elle après le travail et voit un individu posté en face du bureau qui lui sourit. Elle ne tient pas compte de l'incident et suppose que la personne se montrait simplement aimable.

Le jour suivant, B déjeune dans un café à côté du bureau. Un homme entre après lui et s'assied à une table très proche de la sienne, alors que le café est vide de clients. B ne tient pas compte de l'incident.

Mercredi soir, C quitte le bureau pour rentrer chez elle. Un homme l'arrête devant le bureau pour demander son chemin. L'homme lui demande aussi si elle travaille là et quel type de travail elle fait. C répond à l'homme de manière évasive et rentre chez elle. Elle ne tient pas compte de l'incident et n'y pense plus.

Vendredi, D, qui aime bien aller boire un verre, se rend directement dans un bar du quartier en quittant le bureau. Après cinq bières, il entame une longue conversation avec un sympathique inconnu rencontré dans le bar. A un moment donné, D demande à l'inconnu de surveiller son sac pendant qu'il se rend aux toilettes. Quand D revient, l'inconnu est parti. Son sac est toujours là, près du barman, donc D se dit qu'il n'y a pas de problème. Quand il rentre chez lui quelques heures plus tard, D se rend compte que ses clés de bureau ne sont pas dans son sac. Il se demande s'il les a peut-être laissées au bureau, mais étant un peu ivre, il décide de s'en préoccuper le lendemain. Le lendemain matin il reçoit un coup de téléphone l'avertissant qu'une effraction a été commise dans son bureau la nuit précédente.



Si vous voulez ajouter un peu d'humour à la session, donnez la réponse suivante comme étant la bonne: « Non, la morale de l'histoire est qu'il ne faut pas boire ! » Ensuite, expliquez aux participants que bien que ce ne soit pas aux autres de dire aux gens de ne pas boire, il est néanmoins important, quand on s'occupe de questions de sécurité, d'être conscient du fait que la consommation d'alcool ou de drogue peut augmenter les risques, car elle diminue le niveau de vigilance et rend les gens insouciants. La leçon est bien entendu que les incidents de sécurité doivent être signalés et analysés. Dans ce cas-ci, de nombreux incidents de sécurité s'étaient produits mais n'avaient pas été l'objet d'une discussion, donc D n'était pas conscient d'être vulnérable et exposé à un risque quand il s'est rendu au bar, même si son comportement dans ce bar était irréfléchi.

→ Évaluer et réagir aux incidents de sécurité (le jeu de rôle)

- L'idée est de faire suivre aux participants les trois étapes de la gestion d'incidents de sécurité. Ne guidez le jeu de rôle que lorsque c'est nécessaire. La première étape formelle consiste à consigner l'incident par écrit (les participants sauteront peut-être cette étape). Ensuite, l'analyse doit permettre d'identifier les faits qui entourent l'incident de sécurité, ainsi que les auteurs et sources possibles (quel aspect du travail de l'organisation ou du DDH est lié à cet incident?), et les objectifs de l'incident (obtenir des informations, mais dans quel but?). Enfin, les participants doivent décider de la manière dont il convient de réagir : les mesures de sécurité à adopter, les implications pour le plan de sécurité, les actions à entreprendre, etc.
- Si nécessaire, rappelez aux participants qu'ils doivent également s'occuper de la victime de l'incident.
- Clôturez le jeu de rôle en demandant aux participants d'en identifier les enseignements-clés.

RECONNAÎTRE LES INCIDENTS DE SÉCURITÉ DANS SON PROPRE ENVIRONNEMENT :

Après l'exercice traitant du cas n°1 ou n°2, demandez aux participants de réfléchir à des incidents qui ont pu arriver dans leur propre environnement de travail sans être remarqués ou sans qu'ils n'y attachent trop d'importance. Insistez sur l'importance de prendre en compte tous les incidents sans exception, même ceux qui semblent les plus insignifiants. Les incidents de sécurité mineurs sont souvent reliés entre eux et peuvent ouvrir la voie à des agressions ou à des incidents de sécurité plus sérieux. Prenez garde à bien gérer les émotions qui peuvent surgir de cet exercice et assurez-vous qu'il ne soit reproché à personne de ne pas avoir réagi à un incident ou une menace, ou de ne pas l'avoir signalé.

Ensuite, distribuez des cartons (rouge, jaune et vert) et demandez aux participants d'y écrire tout incident de sécurité ayant pu se produire au cours de l'année écoulée (un incident par carton). Les incidents sérieux (qui ne sont pas forcément des menaces) doivent être écrits sur les cartons rouges, les incidents d'intensité moyenne sur les cartons jaunes, et les incidents d'intensité faible sur les cartons verts. Dites aux participants qu'ils doivent rester concis. Ils auront plus de temps pour expliquer les incidents plus en détails pendant la discussion de groupe.

Utilisez plusieurs feuilles de paper-board pour dessiner une ligne du temps représentant l'année, et affichez-la au mur. Écrivez chaque mois de l'année sur la ligne. Demandez aux participants de placer les cartons reprenant leurs incidents de sécurité sur la ligne du temps, selon leurs souvenirs. Pendant que les participants expliquent les détails de leurs incidents de sécurité, le facilitateur doit essayer de les guider dans l'identification et la classification qu'ils ont attribuées à chaque incident.

A la fin de l'exercice, aidez le groupe à résumer les enseignements tirés concernant les liens existant entre différents incidents, les informations recueillies sur les intérêts et les intentions de l'agresseur potentiel, et l'importance de consigner par écrit et d'analyser les incidents de sécurité.

ÉVALUER ET RÉAGIR AUX INCIDENTS DE SÉCURITÉ

Expliquez aux participants les trois étapes à suivre pour évaluer les incidents de sécurité et pour y réagir, comme indiqué dans le [NPM \(Chapter 1.4, pp. 49\)](#) Vous pouvez préparer une présentation à l'avance ou écrire les étapes sur votre paper-board. Ensuite, travaillez sur ce thème en faisant un jeu de rôle.

→ JEU DE RÔLE (30 MINUTES)

SCÉNARIO:

Une des membres de votre organisation marche dans la rue et remarque qu'elle est suivie. Elle change de trottoir et continue son chemin. L'homme qui la suit fait la même chose. Elle tourne ensuite à gauche et accélère le pas. Elle ne voit plus l'homme et décide d'aller au bureau pour y déposer quelques documents. Elle n'est pas certaine d'avoir réellement été suivie, donc elle ne dit rien à ses collègues. Quand elle quitte le bureau pour rentrer chez elle, après quelques dizaines de mètres elle repère le même homme, cette fois assis dans une camionnette sans plaques d'immatriculation. Elle décide de retourner immédiatement au bureau et d'informer ses collègues. Tous les membres du personnel présents se rassemblent pour discuter de l'incident et décider de la manière de réagir.

Actions :

Demandez aux participants de faire une simulation d'une réunion et d'appliquer les trois étapes de la gestion d'incidents de sécurité.

Rôles :

Une personne joue le rôle du témoin de l'incident de sécurité. Les autres participants jouent les rôles des autres membres de l'organisation.

CONCLUSION

Clôturez la session en demandant aux participants de rappeler les enseignements-clés de la session.

Insistez sur les messages-clés en revenant à des exemples ou à des problèmes qui se sont présentés pendant la session.

Replacez la session dans le contexte du processus de gestion de la sécurité. Rappelez aux participants l'importance des incidents de sécurité (voir les messages-clés).

Bien que les incidents de sécurité ne soient pas nécessairement intégrés dans l'équation du risque, ils doivent néanmoins être considérés comme des indicateurs de l'impact du travail des défenseurs et de leur sécurité. Des mesures de sécurité doivent donc être adaptées aux incidents de sécurité subis par l'organisation.



RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

- > Van Brabant. Op. Cit. Chapitre 16. (pp. 240-250).
- > FLD. Op. Cit. Chapitre 3.
- > Comité Cerezo Mexico et al. Op. Cit. Chapitre 5. (pp. 53-56).