

Módulo I:

La estigmatización y sus impactos en la protección de personas defensoras de derechos humanos y en el Derecho a Defender Derechos

Senderos de sanación: contra la desinformación y la estigmatización

Senderos de sanación: contra la desinformación y la estigmatización, resulta de los hallazgos propios de la investigación: “Patrones de estigmatización y estereotipos hacia las personas defensoras de derechos humanos, sus colectivos y comunicadores/as comunitarias/as”, llevada a cabo por [Protection International](#) en el marco del proyecto nuevas narrativas locales para combatir la desinformación y la estigmatización sobre la acción de defensa de los derechos humanos y el periodismo comunitario en Colombia, en alianza con Fundación Verdad Abierta.

Este primer módulo reconoce la importancia de definir y presentar con claridad conceptos esenciales como la estigmatización y su impacto en la vida de las personas defensoras de derechos. Un objetivo importante de este material es evidenciar que la sanación de los dolores y perjuicios que resultan de esta práctica, la de estigmatizar a los demás, puede presentarse como un sendero hacia la sanación y a la consolidación de mensajes y comunicaciones con sentido humano, estaciones en el camino que debemos recorrer para comprender la importancia que tiene pensar las comunidades como mapas llenos de vida, historia y resistencia.

Veamos entonces cuáles son los obstáculos que pueden aparecer en este caminar y las posibilidades que tenemos para atravesarlos en colectivo.

Conceptos fundamentales para habitar los senderos de sanación

Personas defensoras de derechos

Recordemos que quienes protagonizan este camino son las personas defensoras de derechos. De acuerdo con el **Folleto informativo N° 29 de OACNUCH (2004) – Los Defensores de los Derechos Humanos: Protección del Derecho a Defender los Derechos Humanos**, estas personas:

- Promueven y protegen la posibilidad de disfrutar de los derechos económicos, sociales y culturales.
- Los defensores actúan en favor de derechos humanos tan diversos como el derecho a la vida, la alimentación, el agua a la salud, la libertad de circulación y la no discriminación.
- Algunas veces defienden los derechos de categorías de personas, por ejemplo, los derechos de la mujer, el niño, los indígenas, los refugiados y desplazados internos, y de minorías nacionales, lingüísticas o sexuales.
- Actúan en todas partes del mundo
- También investigan casos de vulneración de esos derechos, reúnen información sobre ellos y presentan informes al respecto
- Algunas personas defensoras prestan asistencia a víctimas y contribuyen de manera directa a su protección.
- También procuran la lucha contra la impunidad y la estigmatización

Estigmatización

La estigmatización se caracteriza por definir, de manera negativa, las identidades de las PDDH haciéndolas susceptibles de discriminación, exclusión y racialización; aspectos que intentan posibilitar y justificar la violencia.

Síntomas

- Afectación de la integridad personal y los entornos familiares.
- La integridad física de la persona afectada por este veneno es susceptible de violencia y afectación directa.
- Ruptura de los lazos familiares y comunitarios.
- Cuestionamiento del ejercicio de liderazgo y defensa de los derechos.
- Rupturas entre el ejercicio de defensa de derechos y las instituciones.
- Favorece la impunidad de los ataques y hechos violentos.
- El daño moral al vincular este ejercicio con falacias judiciales, informaciones falsas, propagación de rumores que afectan el buen nombre de estas personas.

La estigmatización es una enfermedad mayor; es decir, su presencia potencia y produce otras enfermedades que presentamos a continuación, junto con sus síntomas y remedios.

Obstáculo

La desinformación

Aparece en el terreno de las mentiras, la exageración, el desconocimiento, la manipulación y los prejuicios.

Se puede reconocer porque crece en la vera de algunos caminos también como el origen de los chismes que se alimentan de otros chismes, otras falacias y otras mentiras. Se puede reconocer porque sus hojas carecen de tallo y su tallo carece de raíz.

“La desinformación tiene por objetivo engañar y se difunde con el fin de causar graves prejuicios” António Guterres, Secretario General de las Naciones Unidas.

¿Qué pasa si la encontramos en el camino?

- Difusión deliberada de información falsa (se desconocen fuentes, datos, investigaciones)
- Desacreditación a individuos o grupos
- Provoca confusión y desconfianza al interior de las comunidades o de la opinión pública
- La desinformación provoca rumores virales que se comportan como un teléfono roto
- Desconocimiento de la veracidad y la comprobación
- Versiones encontradas que generan un ruido colectivo

Ejemplo

Pensemos en el cuento “En este pueblo no hay ladrones” (<https://ciudadseva.com/texto/en-este-pueblo-no-hay-ladrones/>) de Gabriel García Márquez, en donde un episodio menor se transforma, gracias a los rumores y las presunciones, en un colapso colectivo.

1. Tratemos de identificar las expresiones que nos demuestran que dicho caos deviene de la desinformación, por ejemplo:

“No se **hablaba** de nada distinto en el pueblo. Ana tuvo que **escuchar** varias veces, en **versiones diferentes y contradictorias**, los pormenores del mismo episodio.”

2. Contrastemos la versión que Damaso le cuenta a su mujer con los rumores que van creciendo en el pueblo

3. Pensemos cuántas veces, por causa de la desinformación, se ha culpado a personas inocentes de algo que no hicieron, como es el caso del forastero en el cuento.

Oportunidades para afrontar el obstáculo

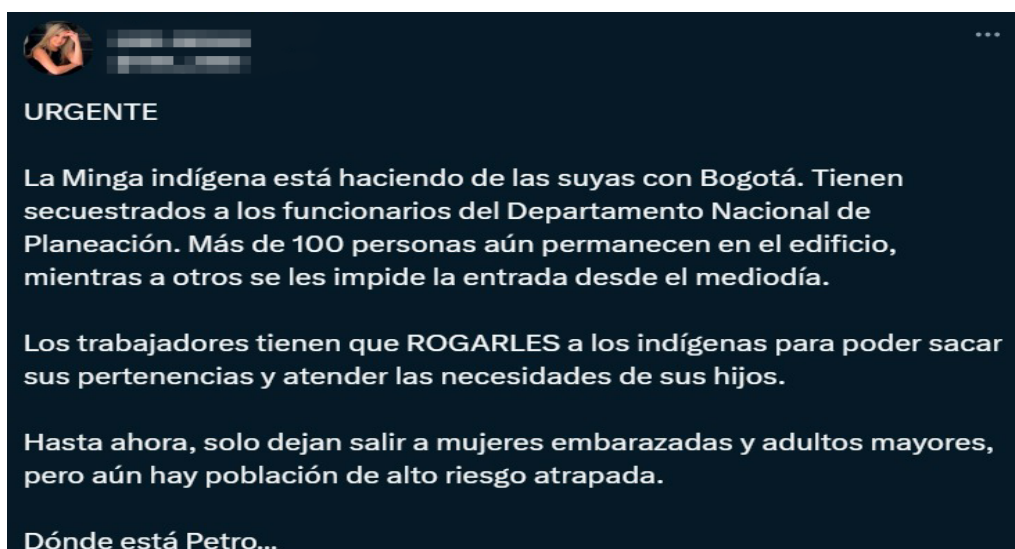
Estamos recorriendo un camino y en el camino podemos cambiar nuestras ideas y sensaciones, consideremos ahora que nos hemos informado, conversado con otras personas y recogido experiencias, cómo cambian esos primeros pasos, esos primeros pensamientos luego de que tenemos más saberes.

- Hagamos un trabajo de investigación con entrevistas a personas de la comunidad, acompañado con libros, periódicos, datos.
- Discutamos entre todos lo que aprendimos y ahora hagamos una lluvia de ideas con aquello que aprendimos. Contrastemos, ahora que nos hemos informado, lo que antes pensábamos y lo que ahora pensamos.

Veo, observo y me pregunto:

Antes pensaba	Ahora pienso

Leamos el trino alojado en la plataforma Verifico:



<https://verifico.verdadabierta.com/verificaciones/vicky-davila-sena-lo-que-la-minga-indigena-habia-secuestrado-a-funcionarios-del-dnp>

- **Sin leer el análisis y la contextualización que hace la plataforma, veamos:**

- ¿Cuáles son los hechos que se relatan en el trino?

- ¿Quiénes son los protagonistas?

- ¿Cómo nos imaginamos que ocurrieron los hechos según el enunciado?

- **Ahora, observemos:**

- ¿Cuáles son las fuentes consultadas?

- ¿Hay testimonios demostrables, datos veraces?

- **Pensemos:**

- ¿Cuáles pueden ser las consecuencias de esta afirmación?

- ¿A quiénes afecta y cómo los afecta?

- **Confrontemos lo afirmado en el trino con el análisis y la información que entrega la plataforma:**

- ¿Cuáles son nuestras conclusiones? ¿Basta solo con ver?

Busquemos más afirmaciones en la plataforma **Verifico** o en otras fuentes y hagamos el mismo ejercicio.

- **¿Qué significa ver?:** leemos, escuchamos y vemos sin tener información o contexto y nos quedamos con la primera impresión del mensaje inmediato.
- **¿Qué significa observar?:** no nos quedamos con la primera impresión, sino que nos informamos, recogemos experiencias, buscamos datos y verificamos si ese mensaje estigmatiza o reproduce información falsa.
- **¿Qué significa pensar?:** relaciono la información y las experiencias con el mensaje o enunciado, soy capaz de comprender si lo que expresa es real o no lo es.
- **¿Qué significa confrontar?:** luego de tener la información, las experiencias y/o los testimonios, de relacionarlos con la primera impresión del mensaje, confronto lo que tengo con lo que el mensaje expresa y puedo entender la estigmatización, el modo cómo funciona y la manera como afecta a los demás.

Veo	Observo	Pienso	Confronto

Obstáculo

Ataque Político

Su nombre original proviene del italiano antiguo *attaccare* (que significa “pegar” o “unirse para la batalla”) y del griego *politiká* (relativo a “los asuntos de la ciudad” o “de la polis”). La frase “ataque político” se compone así de dos palabras con orígenes distintos que, al unirse, describen una acción violenta o agresiva dirigida hacia asuntos o formas de organización de la vida colectiva. Por lo tanto, este obstáculo puede definirse como “un ataque a la vida en comunidad”.

- El sabor amargo de sus frutos llamados intolerancia y que no permiten que especies diferentes crezcan a su alrededor.
- Su tallo tiene múltiples enredaderas que se defienden con espinas de odio para que ninguna especie se posé sobre ellas.
- Invaden el terreno que ocupan y tratan de debilitar a las especies vivas (vegetales o animales) por medio de su salvia.



¿Qué pasa si lo encontramos en el camino?

- Se levanta sospecha de vínculos de acciones comunitarias o individuales en defensa de los derechos, con organizaciones delictivas o al margen de la ley.
- Se producen expresiones de odio contra aquellas personas que tienen ideas diferentes y trabajan en su defensa.
- Se instrumentalizan a los individuos para atacar a otros o desacreditar sus luchas y acciones.
- Se estigmatiza a las comunidades y/o a los individuos por sus pertenencias políticas e ideológicas.

Oportunidades para afrontar el obstáculo

Leamos el cuento de Manuel Zapara Olivella “El Desertor”, lo pueden encontrar en la página web de la Biblioteca de Bogotá, también en el siguiente link:

https://drive.google.com/file/d/1bZy2rCvNus_FOCCekr_FRnVxLY-GcU8W/view

- Pensemos en: ¿Cuáles son los dos escenarios políticos que representan los personajes principales?
- ¿Por qué se persigue a las personas del cuento?
- Identifiquemos las expresiones de odio político que encontramos en el cuento.
- ¿Cuáles son los actores involucrados? ¿Qué intención tenían?
- Discutamos en grupo sobre las acciones que describe el cuento en contra de las personas por su pertenencia política.

La afirmación, la duda, los riesgos y posibles respuestas de acción

Vamos a encontrar una serie de afirmaciones que definen a las personas, sus luchas por sus posiciones políticas o dinámicas comunitarias, luego de leerlos, discutamos en colectivo: ¿Cuáles son los aspectos que ponemos en duda? Al final, pensemos en diferentes soluciones:

“Gravísimo lo que pasa en la Universidad Nacional. El gobierno usa a la minga como escudo político y destruye las clases de miles de estudiantes.”

“Ahora resulta que los llamados líderes sociales son héroes cuando lo que son es un brazo de la guerrilla en las regiones. No finjamos demencia, esas personas trabajan para el ELN o las FARC.”

“La primera línea y la tal minga no son otra cosa que una tribuna de comunistas, guerrilleros y delincuentes. La izquierda es hija de la guerrilla y el narcotráfico.”

“Yo pregunto si este bloqueo del Congreso es una protesta sindical legítima por recursos de salud o una expresión de grupos afines al Eln, como sugieren sus atuendos y arengas”.

Luego agregó: “¿Es una expresión política ilegal de un grupo en armas? ¿Es parte de algún “acuerdo parcial”?”.

Afirmación que ataca y estigmatiza	¿Cuáles crees que son las formas de afectación de la estigmatización y la desinformación?	¿Cuáles son los riesgos que generan para la seguridad integral de las personas?	Remedio	
			Contexto	
			Diálogos con otros y otras	
			Incidencia para contrarrestar la desinformación y estigmatización	
			Comunicación comunitaria y o	
			Reconocimiento de las luchas individuales y colectivas	

Obstáculo

La Discriminación

El nombre de esta especie venenosa proviene del latín “discriminatio”, que a su vez deriva del verbo “discriminare”, que significa “separar, distinguir, diferenciar”.

Se caracteriza porque sus hojas, al contacto con la piel, produce subvaloración por el género, las creencias o el origen étnico de quien la toca. Puede generar una sombra que evita que otras especies crezca a su alrededor.



¿Que pasa si la encontramos en el camino?

- Produce sensación de subestimación.
- Puede generar un sarpullido de prejuicios de acuerdo con las creencias, orientación sexual, género, etc.
- Causa desigualdad en el trato y en el acceso a los derechos humanos.
- Su veneno provoca que los afectados sean considerados como estereotipo y no se respeten sus diferencias, cualidades y condiciones.

Oportunidades para afrontar el obstáculo

1. Leamos el cuento “El Eclipse” de Augusto Monterroso:

<https://ciudadseva.com/texto/el-eclipse/>

2. ¿Cómo podemos identificar el prejuicio del Fray Bartolomé Arrazola?

3. ¿Cómo separa y discrimina a los Mayas ese prejuicio?

4. ¿Cuáles pueden ser las consecuencias de ese prejuicio?

Escuchemos la canción-poema de Victoria Santa Cruz: “Me llamaron negra” <https://www.youtube.com/watch?v=cHr8DTNRZdg>

1. ¿Cuáles fueron las consecuencias para la niña de la discriminación que describe la canción?

2. ¿Cómo comenzó a verse a sí misma?

3. ¿Cuáles fueron las maneras y las resistencias de la niña ante la discriminación?

Oportunidades para superar el obstáculo

Buscar, comprender, resignificar

Los prejuicios y las discriminaciones no provienen siempre de los grandes medios de comunicaciones o de la hegemonía, nosotros también, muchas veces, somos portadores de esos males. Hay una especie de hierba pequeña que tiene la posibilidad de esconderse, se llama microagresiones y aparecen en cualquier momento y lugar.

Sus características parecen simples pero muchas veces no las vemos a simple vista:

- Son breves
- Son cotidianas
- Se normalizan
- Son degradantes



Busco	Comprendo	Resignifico
Buscar en periodicos, recoger experiencias de otros, entrevistas...	¿De dónde sale esta idea?, ¿Está de acuerdo o en desacuerdo?, ¿Cuáles son las pruebas para confirmar dicha afirmación?	¿Cómo puedo resignificar esta idea?, ¿Cómo puedo enlazar lo que conozco con lo que creo?

Obstáculo

La difamación

Su nombre original proviene del latín *Difamare* que significa: “hacer pública una noticia perjudicial” y del latín *fama* que se define como: “la reputación de una persona”. Si unimos las dos raíces, la difamación sería “hacer pública una noticia perjudicial sobre la reputación de una persona o comunidad, desacreditándola.”



Síntomas

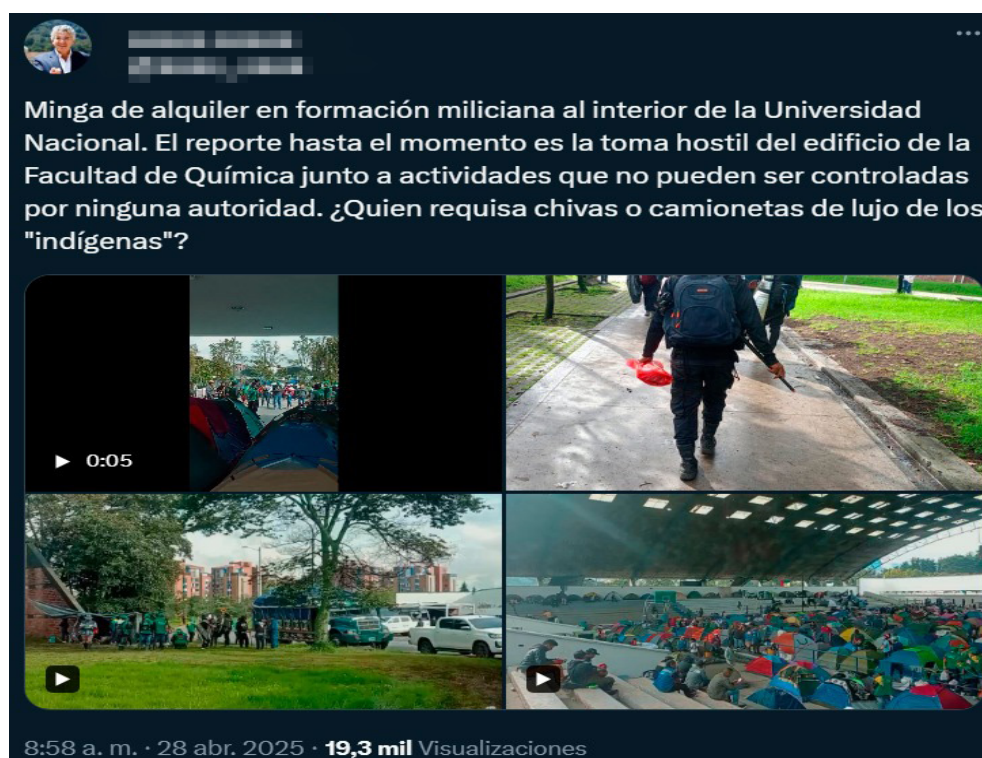
- Los rumores provocan odio, desacreditación y exclusión.
- Se provocan situaciones y actitudes racistas, machistas, clasistas que afectan a otras personas y colectivos.
- Causa estigmatización.
- Genera rupturas comunitarias, familiares y sociales.
- Provocan exclusión y discriminación.

Oportunidades para superar el obstáculo

La difamación tiene dos ingredientes principales: el estereotipo y el prejuicio, ya hemos visto en el veneno de la discriminación lo que es el prejuicio, en el caso de estereotipo, podemos definirlo como una actitud hostil y desconfiada hacia alguna persona que pertenece a un colectivo, simplemente por su pertenencia al mismo. Veamos cuáles pueden ser los pasos para fabricar un antídoto potente.

Si tenemos una mensajería como esta:

“Minga de alquiler en formación miliciana en la Universidad Nacional. El reporte hasta el momento es la toma hostil del edificio de la Facultad de Química junto a actividades que no pueden ser controladas por ninguna autoridad. ¿Quién requisará chivas o camionetas de lujo de los “indígenas”?”



<https://verifico.verdadabierta.com/verificaciones/nuevamente-enrique-gomez-senala-a-la-minga-como-de-alquiler>

Conversemos entre todos y todas: hay verdad en la afirmación del señor Enrique Gómez, en ese caso, si no hay veracidad en lo que afirma, ¿Cuáles cree que fueron las formas en las que actuó la estigmatización contra la Minga?

¿Cómo podemos enfrentar la desinformación? hagamos un breve ejercicio:

Escribamos en este cuadro algunos ejemplos de expresiones o mensajes que desinformen, podemos compartir nuestras propias experiencias y escuchar las de los demás. Luego, en el recuadro que lleva el título de 'dialogar con otros y otras' tengamos en cuenta las preguntas que están referidas allí: estamos a favor o no, tenemos idea del origen de esa expresión, podemos confirmarla. Cuando lleguemos a un acuerdo entre todos tratemos de resignificarla; es decir, verificarla en el cuadro de fuentes confiables, usar la información que hemos encontrado, desmentirla o expresarla con lo ocurrido realmente.

Verificar la información	Dialogar con otros y otras	Buscar fuentes confiables

Cuentan lo que cuentos cuentan que hace mucho tiempo, la selva era oscura, el sol no llegaba hasta el suelo y reinaba la tristeza y el silencio. Wone, la gran ceiba, vivía en el centro del bosque, su tronco era tan grueso que se tardaba varios días para darle una vuelta, y era tan alto que llegaba hasta el cielo, hasta las estrellas, y sus frondosas ramas se extendían sobre toda la inmensidad de la selva. Wone era una ceiba con oídos y hasta allá iban todos a contarles sus penas. Un día, un joven fue a contarle a la ceiba que había escuchado que su amada tenía los ojos puestos en otro, Wone, la ceiba escuchó atentamente y le dijo: ¿has visto tu mismo los ojos de tu amada en otro?, no, respondió el joven, ¿has hablado con la muchacha y le has preguntado si eso que dicen es verdad? no, respondió el muchacho, ¿eso que dicen de ella, la honra? no, volvió a contestar. Entonces esas palabras no son más que viento y el viento se las debe llevar porque no son verdad, no son bondadosas y no solucionan ningún problema. El muchacho marchó con el corazón limpio. (Relato Tikuna, Amazonas)

Seamos rostro y corazón (ixtli in yollotl)

“In ixtli in yolotl” es una frase en náhuatl que significa “el rostro, el corazón”. Se utiliza como una metáfora para referirse a la forma de ser y estar en el mundo la personalidad. “ixtli” se traduce como rostro o cara, y “yolotl” como corazón. Pero también nos pide que seamos con el otro, como si los demás fueran nuestro reflejo.

En ese caso, vamos a conformar parejas con los integrantes del círculo, nos ponemos frente a frente como si estuviéramos delante de un espejo. Escucharemos una experiencia en donde la otra persona haya sido objeto de estigmatización o testigo de la misma.

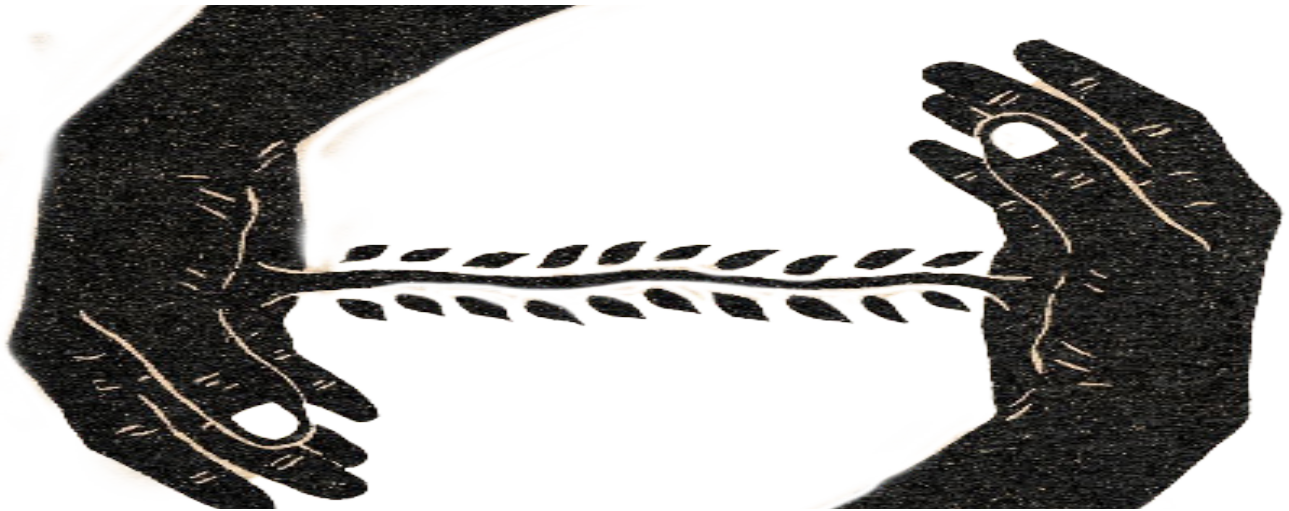
Al terminar de escuchar, le contaremos cómo nos sentimos con su experiencia y, entre los dos, comparamos lo que experimentamos, dónde nos encontramos y en dónde nos sentimos de modo diferente. Al final del círculo compartimos con los demás esos sentimientos y en un pliego de papel vamos escribiendo los puntos comunes: miedo, rabia, frustración, etc.

Este texto final se llama mapa de sentimientos y nos permite darnos cuenta el modo como se sienten los demás: Es así como “el rostro y el corazón” se abren y comprendemos aquello que la cultura Nahuatl define como “tú eres yo, yo soy tú”.

Obstáculo

La ironía

La palabra “ironía” proviene del griego antiguo εἰρωνεία (*eirōneía*), que significa “disimulo” o “ignorancia fingida”. Es decir, busca expresar algo diferente o incluso lo contrario de lo que realmente se quiere decir, a menudo con la intención de un efecto cómico o que subvalora a las personas o situaciones referidas. Su intención, en síntesis, es ocultar el verdadero significado de una expresión.



¿Qué pasa si la encontramos en el camino?

- Ridiculizar a alguien para reducir sus logros y cualidades.
- Confusión en la información o presentación de una información falsa.
- Excluir a una persona o a una comunidad.
- Burlarse de los demás.
- Usar el humor para aminorar el impacto de acciones violentas sobre los otros.

Oportunidades para superar el obstáculo

El mejor detector de la ironía es el respeto por el otro y el reconocimiento de sus cualidades, acciones y logros. Podemos hacernos chistes y reírnos con los demás, claro que sí, pero el secreto está en no reírnos de los otros.

Detector de ironía

Esta ironía se llama estructural y se conforma por una afirmación falsa o sin información comprobable y luego una expresión que reafirma dichos enunciados que encontramos en **Verifico**:

“Los indígenas hacen quemas, incluso sobre páramos” (información falsa o no comprobable). “Pero se han vendido como los ‘guardianes de la naturaleza” (reafirmación)

En este mensaje:

“Los indígenas que trajeron a la marcha, pagados con tamales y no sé qué hace unos días a Bogotá y a Cali y a no sé dónde, que vienen con su bastón de mando, ¿son Convivir? Porque si son Convivir el gobierno de Petro está financiando las Convivir de los indígenas”.

¿Dónde se encuentra la información falsa y la reafirmación de esta?

En ese caso el detector de ironía puede resumirse en una información falsa o sin comprobación y una expresión que la reafirma. Pensemos si nosotros en nuestra cotidianidad las hemos producido o hemos sido receptores de estos mensajes.

Palabras finales

Terminemos con una historia sobre el camino que nos regalan nuestros hermanos U'wa. Un niño llamado Monoa decide iniciar el camino hacia la adultez, aprender a cazar, recoger alimentos y defenderse de los problemas que fueran apareciendo en su viaje. En los senderos, Monoa encontró varios obstáculos: el clima, animales salvajes, hambre y cansancio. Una mañana despertó enfermo y muy agotado, con ganas de rendirse, en ese momento apareció el pájaro cientaro y le habló al oído: "el camino es difícil y en él cambiamos, pero cuando te sientas solo debes buscar el espíritu de aquellos que esperan tu regreso, que esperan a un Monoa valiente, bueno y generoso. Nunca caminas solo, porque detrás de tus pasos está la memoria y en el horizonte está el retorno y en el retorno tus familiares y amigos."

Este caminar que hicimos en el sendero de la sanación es parecido al de Monoa, el camino es difícil y debemos dejar equipaje, reflexionar, escuchar y pensar, pero lo más poderoso de este andar es que lo hacemos en comunidad y, a su vez, la comunidad es nuestro destino.



UNIÓN EUROPEA

El presente material ha sido elaborado con el apoyo financiero de la Unión Europea.

Su contenido es responsabilidad exclusiva de Protection International y la Fundación Verdad Abierta; y no necesariamente refleja los puntos de vista de la Unión Europea.