



Módulo III:

Uso y aplicabilidad de la plataforma Verifico Verdad Abierta







Introducción temática al módulo

¿Qué es la plataforma VERIFI



La plataforma **VERIFICO** (https://verifico.verdadabierta.com/) fue puesta en línea el 15 de junio de 2023 con el objetivo de contrastar o chequear mensajes de desinformación y estigmatización que realizan sectores relevantes en la opinión pública contra personas defensoras de derechos humanos y organizaciones de la sociedad civil.

Esta iniciativa nace de una alianza entre VerdadAbierta.com y Protection International, en el marco del proyecto Desinformación y estigmatización: cambiando las narrativas locales en Colombia, que cuenta con el apoyo del Servicio de Instrumentos de Política Exterior (FPI) de la Unión Europea.

VERIFICO es una plataforma digital dedicada a monitorear fenómenos de desinformación y discursos estigmatizantes que circulan en redes sociales y medios de comunicación contra personas defensoras de derechos humanos, autoridades étnicas, comunicadores comunitarios, líderes y lideresas sociales.

Esta guía nos acerca a la plataforma, su anatomía, usos y herramientas útiles. Vamos a emprender un viaje, un paso a paso dentro de la geografía de **VERIFICO**. Los datos, las clasificiaciones, los perfiles y la información, son elementos centrales para el desarrollo de crear narrativas alejadas de la desinformación y la estigmatización.

Empecemos...







Recomendaciones antes de comenzar

- Para visitar la página de Verifico, es necesario contar con un equipo (móvil, computador, portátil, etc), que cuente con conexión a Internet.
- Podemos armar un grupo para navegar la página, conocerla y compartir sus contenidos.
- Conocer la plataforma, también beneficia la posibilidad de usarla en escenarios colectivos, de investigación o formativos.
- Podemos pensar, colectivamente, los diferentes usos de la plataforma para nuestros espacios de comunicación, análisis, difusión, e incidencia política.

¿Sabías que Verifico es una plataforma de libre acceso, gratuita y libre a la que puedes entrar en cualquier momento?









El paso a paso

- 1. Entras a https://verifico.verdadabierta.com/
- 2. Te vas a encontrar con el primer pantallazo:



VERIFICO es una plataforma digital dedicada a monitorear fenómenos de desinformación y discursos estigmatizantes que circulan en redes sociales y medios de comunicación contra personas defensoras de derechos humanos, autoridades étnicas, comunicadores comunitarios, líderes y lideresas sociales.

Si conoce algún caso de desinformación y estigmatización contra personas defensoras de derechos humanos, envielo al correo contacto@verdadabierta.com.







3. Si quieres conocer más puedes darle clic al botón de

Conoce más

4. Te redigirá a la sección de Proyecto, en donde te vas a encontrar con la información del proyecto, las organizaciones participantes, etc:





Proyecto Verificaciones Análisis Historias Perfiles



¿Quiénes somos?



VerdadAbierta.com es un portal web de investigación periodística con 15 años de existencia, que tiene como propósito fundamental aportar a la reconstrucción, preservación y difusión de la verdad histórica y judicial sobre el conflicto armado colombiano y su transformación actual, desde el ejercicio periodístico a profundidad.

<u>Protection International</u> es una organización no gubernamental internacional que apoya a personas defensoras de derechos humanos, sus comunidades y organizaciones, especialmente en colectivos rurales y de mujeres, para fortalecer su agencia y capacidades, proteger sus vidas e integridad, y promover el cumplimiento de obligaciones por parte de autoridades y otros actores comprometidos.

Verifico es uno de los componentes del proyecto Nuevas narrativas locales para combatir la desinformación y la estigmatización sobre la acción de defensa de los derechos humanos y el periodismo comunitario en Colombia, el cual es realizado gracias al apoyo del Servicio de Instrumentos de Política Exterior (FPI, por sus siglas en inglés) de la Unión Europea.







Si bajas un poco más se despliega más información sobre por qué nace:

¿Por qué nace VERIFICO?

Los desbordados niveles de violencia que padecen las personas defensoras de derechos humanos en Colombia nos llevaron a crear esta plataforma con el fin contribuir a la reducción del riesgo que padecen. Dado que tanto agencias estatales como organizaciones no gubernamentales han identificado un patrón de violencia, en el que surgen agresiones producto de la desinformación y la estigmatización, decidimos poner lupa en los mensajes que distorsionan la labor de estas personas.

Esa situación sucede en el país más peligroso para ejercer la defensa de derechos humanos. En los últimos, Colombia años ha liderado los listados de asesinatos publicados por la organización internacional *Front Line Defenders*, en cuyo informe más reciente, sobre el panorama mundial en 2022, registró que nuevamente este fue el país con más lideresas y líderes sociales asesinados: 138 en total, seguido por Ucrania (50), México (45), Brasil (26) y Honduras (17).

Por otro lado, la Defensoría del Pueblo ha emitido numerosos informes alertando sobre los riesgos a los que están expuestos, pero esos esfuerzos no han sido suficientes. El 19 de mayo de 2023 esa agencia del ministerio público lanzó la Alerta Temprana 019-23, dedicada exclusivamente a personas defensoras de derechos humanos y líderes sociales, en la que dio cuenta que, entre septiembre de 2019 y diciembre de 2022, fueron asesinados 593, a pesar de haber expedido 232 advertencias.

En ese informe también registró otros ataques en esos 42 meses: 2.060 amenazas, 125 atentados, 60 desplazamientos y 16 casos de estigmatización, entre otros. Llama la atención los pocos casos documentados sobre estigmatización, lo que reflejaría un posible vacío de información que Verifico puede complementar.

Y un "manual" de cómo funciona, con palabras clave, nos explica qué entiende por cada una de las categorías de análisis y seguimiento de los mensajes estigmatizantes. Esas definiciones nos sirven para comprender algunas constantes, posibilidades de análisis, perfiles estigmatizados, etc:

¿Cómo funciona VERIFICO?

El equipo periodístico de *VerdadAbierta.com* realizará un monitoreo constante de mensajes estigmatizantes o con contenidos desinformadores sobre el rol de las personas defensoras de derechos humanos. Para ser seleccionados y contrastados deberán contar con algún soporte (imagen, audio o video) para evitar cualquier duda.

Cada mensaje pasará por un riguroso proceso de contrastación y reportería por medio de la consulta de fuentes testimoniales y/o documentales. Posteriormente, tendrá una revisión editorial y luego se publicará. Este trabajo contará con enfoques diferenciales de género y étnico.

Los mensajes contrastados se clasificarán en seis categorías, relacionadas con el tipo de figura discursiva o la intención que emplea su emisor: Descontextualización, Ataque Político, Discriminación, Difamación, Engaño e Ironía.



Descontextualización: En esta categoría se relacionarán los verificados cuyos mensajes sacan de contexto situaciones y datos, para generar desinformación y estigmatización.

Ataque Político: Se incluirán en esta categoría aquellos mensajes contra personas defensoras de derechos humanos por su pertenencia a una colectividad con el propósito de afectar su imagen. Se trata de aquellos enunciados que contienen frases de odio, intolerancia, aparentes debilidades o supuestas alianzas con sectores ilecales.









5. En la parte superior de la pantalla vas a encontrar con un menú que tiene varias opciones que puedes seleccionar según tu interés. Lo que elijas se subraya en naranja:

Proyecto Verificaciones Análisis Historias Perfiles

Ya sabemos que pasa cuando damos clic a proyecto, ahora veamos qué sucede cuando entramos al botón de verificaciones



1. Te vas a encontrar con verificaciones destacadas. En este sección aparecen mensajes estigmatizantes sobre acciones adelantadas por personas y comunidades defensoras de derechos. La plataforma divide estos mensajes en Enfoques (étnicos y de género) que se concentran en la procedencia de las comunidades o sujetos estigmatizados y en categorías de verificación que tienen que ver con usos del lenguaje como la ironía, la discriminación o el ataque político.







Al bajar encuentras los enfoques destacados:



Junto con un filtro de diferentes categorías de verificaciones, con botones que te llevan hacia el que elijas:



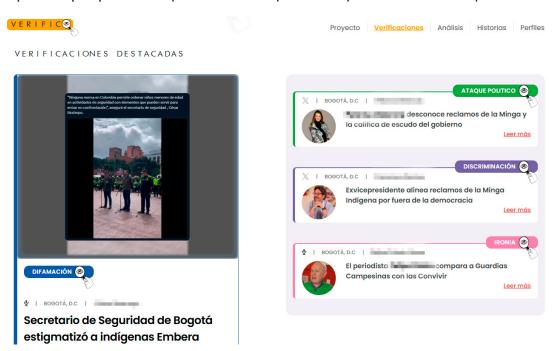
2. Cuando le das clic a <u>Leer más</u> en alguno de los mensajes, te vas a encontrar con varias cosas interesantes:







3. Al abrir la noticia tenemos un pantallazo del posteo original, y una breve descripción que pone la lupa sobre lo importante y nos ahorra tiempo de búsqueda:



4. Una ficha de verificación que reúne los datos de origen, emisor, fecha y comunidades afectadas. Esta ficha habla del rigor en el seguimiento de la información y aparece cuando bajas a leer la noticia como una pantalla emergente:

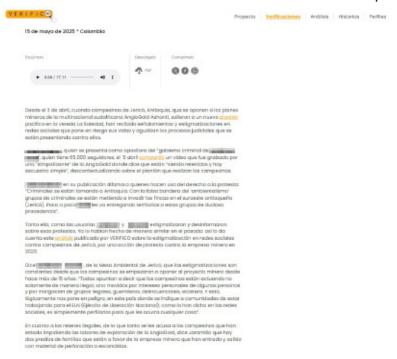








5. Si bajamos más en la página, encontramos un reproductor de audio que narrará el contenido del verificado. Esta es una opción de accesibilidad, diseñada para que las personas se puedan informar escuchando y no leyendo el contenido de la publicación. Puede ser útil para quienes viajan en transporte público o quieren escucharlo de fondo mientras realizan otras actividades. Y luego, encontramos el desarrollo de esta hablando con más profundidad:



6. Al final encontramos una gráfica sobre las consecuencias de la tematica tratada en la verificación:

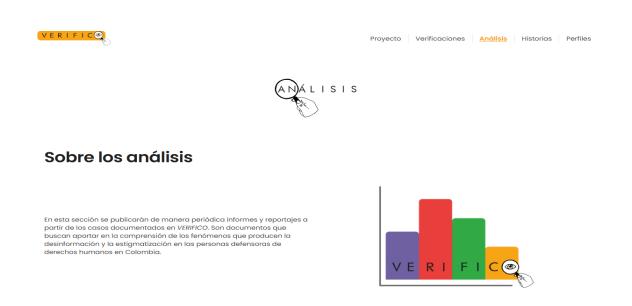








En el menú que te mostramos anteriormente aparece la siguiente entrada denominada Análisis cuando le das clic



Esta sección presenta análisis e informes sobre los casos documentados de Verifico:



1. En la parte superior aparece un baner en color morado, en donde podemos filtrar por fechas. Y cuando vemos los cuadros de noticia aparece un breve resumen, para descargarlo en PDF y un botón que podrá dirigirnos a ese análisis en particular:







2. Si das clic en el botón de los títulos de la sección vas a encontrar el título del análisis, la fecha en qué se publicó, el audio y el PDF que puedes descargar y compartir en redes sociales:

Dos años chequeando estigmatización y desinformación contra defensores de DD.HH.





3. Un análisis profundo del caso de estigmatización, si se presentaron acciones legales o de reparación alrededor de estos mensajes, sus consecuencias y las respuestas de los grupos o personas afectadas:

Hace dos años, en Santander de Quilichao, fue presentada la página web de esta plataforma ante un auditorio compuesto por líderes campesinos, indígenas, afrodescendientes y lideresas sociales, al igual que representantes de algunas instituciones estatales y de la cooperación internacional.

El lugar y las personas no fueron seleccionadas al azar. Se decidió presentar VERIFICO en Cauca porque es el departamento en donde más asesinan a defensores de derechos humanos desde 2014, según registros del Programa Somos Defensores.

Esta iniciativa se puso en marcha gracias a una alianza entre VerdadAbierta.com y Protection International (PI), con el apoyo del Servicio de Instrumentos de Política Exterior (FPI) de la Unión Europea, en medio del proyecto Nuevas narrativas locales para combatir la desinformación y la estigmatización sobre la acción de defensa de los derechos humanos y el periodismo comunitario en Colombia. Su objetivo principal es contrastar mensajes de estigmatización y desinformación para que las personas defensoras de derechos humanos cuenten con escenarios menos hostiles para realizar su labor

¿La razón? Desde los últimos años Colombia es el país en donde más personas defensoras son asesinadas anualmente, como reporta periódicamente Front Line Defenders. Esa organización internacional documentó el asesinato de 324 personas defensoras el año pasado a nivel mundial; de ese total, 157 fueron cometidos en este país, lo equivale al 48,4% de las víctimas.

Ante ese panorama, esta iniciativa busca cortar hilos de desinformación y estigmatización porque dichas narrativas suelen alentar y justificar agresiones contra quienes promueven los derechos humanos.

Por otro lado, busca llenar un vacío de información, puesto que en el país diferentes organizaciones sociales y la Defensoría del Pueblo documentan casos de asesinatos, atentados, desplazamientos forzados, violencia sexual, entre otros, pero no hay registros sobre casos de esas narrativas que generan riesgos para quienes ejercen el activismo social.

De este modo, en los últimos 24 meses chequeamos 105 mensajes de información y estigmatización. Esa labor se realiza a partir de las prácticas del periodismo de investigación y de datos.

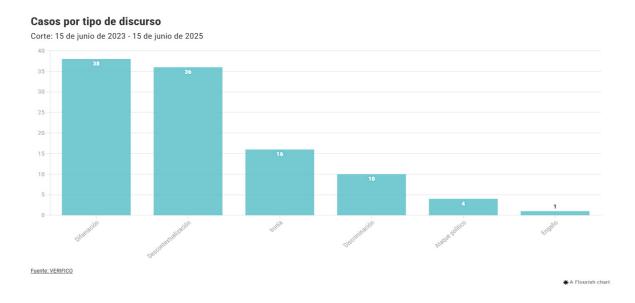
Adicionalmente, se analiza el discurso de los emisores de cada mensaje para clasificarlo en alguna de las categorías que emplea esta iniciativa: Descontextualización, Difamación, Ironía, Discriminación, Ataque Político y Engaño. Para conocer más sobre esta metodología, consulte este enlace.







4. Gráficas que acompañan el análisis y lo apoyan, con cifras reales de impacto:



5. Al final se incluyen elementos visuales y sonoros que muestran cómo las comunidades crean estrategias comunicativas para enfrentar la estigmatización de su labor como defensoras y defensores de derechos humanos:













Si das click en el baner en la parte de <u>Historias</u> vas a encontrar una historia destacada



HISTORIAS DESTACADAS

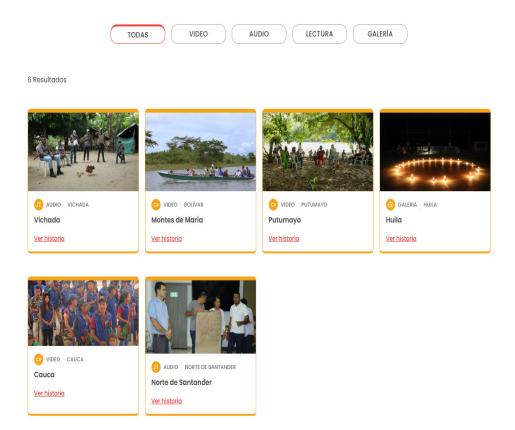


Vichada

Comunidades indígenas Sikuani desvirtúan narrativas de estigmatización que reciben por ser un pueblo de origen nómada. Por medio de un par de podcasts y un video, invitan a dejar los prejuicios de lado y piden ser escuchados.

<u>Leer ma</u>

En la parte de abajo vemos una serie de formatos como vídeos, audios, fotografías y textos, también un historias de comunidades, acciones y hechos de estas historias:





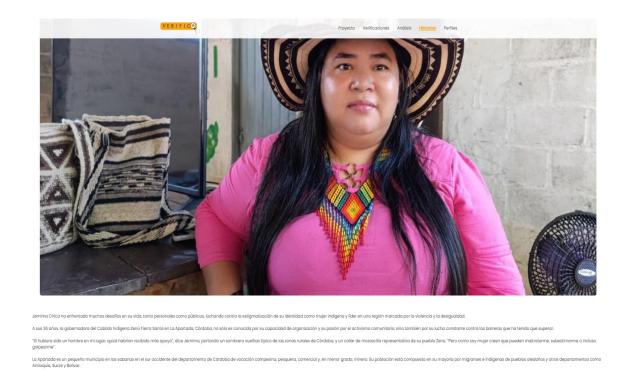




1. Si quieres leer alguna historia, debes seleccionar la que te interesan y das clic en:

Ver historia

2. Vas a encontrar la historia de la comunidad narrada en distintos formatos: audiovisual, auditivo, visual y escrita con su propia voz y sus propias experiencias



3. En la parte de abajo, al final, aparece un baner con más historias, permitiendonos llegar a ellas de una forma más fácil:

Historias recientes









Por último, si hacemos clic sobre la sección de Perfiles

Como su nombre lo indica, aquí encuentas los perfiles de personas defensoras de los derechos humanos, líderes y lideresas:



Perfiles

En esta sección encentra historias de vidas de mujeres y hombres que han sido víctimas de estigmatización por defender los derechos humanos.



Aquí aparece el mismo baner anterior, donde puedes filtrar por fechas. Y en la parte de la sección aparecen los nombres de los lideres y lideresas y la acción que hizo, junto con una breve descripción.

1. Cuando le damos en el botón:









2. Podemos ver el nombre del líder o lideresa, y un audio para escuchar de su trayectoria

Nery Mijera, lideresa que enfrenta el reclutamiento forzado en Cauca



Por: Equipo de Verifico



3. Su historia, sus luchas y su recorrido comunitario. Puedes descargar el perfil o escucharlo en caso de que se te dificulte leerlo o prefieras ese formato:

Víctima a temprana edad

Nery nació en el Resguardo de Tacueyó del municipio de Toribio, en una familia muy humilde. Dada la situación económica, sus padres sólo le dieron estudio hasta tercero de primaria. Aún así, nunca perdió el sueño de lograr llegar a un colegio y continuar sus estudios. Creció junto con sus siete hermanos en una finca ayudando a sus padres en las labores de la casa y en medio de enfrentamientos de grupos armados legales e ilegales.

A los 15 años recibió una bala perdida cuando salía de la misa del domingo en medio de un ataque de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (Farc) a su pueblo: "Cuando el guerrillero escuchó el grito y se dio cuenta que estaba herida, cargó de nuevo el arma y disparó sin piedad. Pero gracios a Dios, ri una de estas balas me tocó. Es una bendición de Dios", cuenta.

En el hospital de Caloto le salvaron la vida, pero no se dieron cuenta de que tenía otra bala dentro de su cuerpo. Esta, poco a poco, se alojó al lado de la médula espinal y, todavía hoy, le causa mucho dolor.

Los médicos dijeron que intentar sacar la segunda bala le podría causar más daño y le señalaron que probablemente quedaría en silla de ruedas muy pronto. Su hermano Miguel Ángel, de 22 años, decidió hacerle el reclamo al guerrillero que le causó la herida y que la siguió persiguiendo para matarla. Al poco tiempo, las Farc lo secuestraron y al siguiente día lo encontraron muerto y amarrado.

Según cuenta la lideresa, Recomponiendo el Camino de Vuelta a Casa se creó desde la preocupación de las autoridades indígenas, los mayores, los jóvenes y las mujeres. "Desde finales de los años 90 ya había presencia de los grupos armados y los mayores tenían dos inquietudes: por un lado qué pasará con los que se desvinculen de los grupos y regresen a territorio con otras de pensar", cuenta. La segunda inquietud giraba en torno a que los grupos armados vincularan a las niñas, niños y adolescentes de diferentes formas.

A pesar de los riesgos que implica el arrebatarle niños a la guerra, el pueblo Nasa no cesa en esa labor. Al respecto, Nery señala que no tienen registro de todos los casos porque no todas las familias cuentan que su hijo fue reclutado.

"Muchos se quedan callados esperando a que aparezcan. Los casos que nosotros conocemos son de las familias que llegan aquí al Tejido y nos cuentan: 'A mí hijo se lo llevaron anoche, se lo llevaron ayer, salió para tal parte y no regresó", agrega. Pero cuando sí se reporta un caso de reclutamiento, directamente por la familia de la víctima o las autoridades, en el programa inician el proceso de atención y orientación a la familia y registran la información.

Se articulan con el Comité Internacional de la Cruz Roja, la Guardia Indígena, las Juntas de Acción Comunal, la Defensoría del Pueblo y con la Policía de Infancia y Adolescencia para empezar la búsqueda activa de quienes salen de territorio por esta situación. Nery asegura que es difícil encontrarlos rápidamente "porque el territorio es muy amplio y hay muchos sitios a donde se los llevan".







El presente material ha sido elaborado con el apoyo financiero de la Unión Europea.

Su contenido es responsabilidad exclusiva de Protection International y la Fundación Verdad Abierta; y no necesariamente refleja los puntos de vista de la Unión Europea.